



Fondo de Empleados
Féncrecer



Informe de Gestión 2022

Junta Directiva
& Gerencia

Tabla de Contenido

Tema	Pág.
1.Órganos de Administración y Control	3
2.Informe Junta Directiva y Gerencia	4
3.Gestión Social bajo los Principios Cooperativos	6
4.Control Democrático de los Asociados	8
5.Participación Económica de los Asociados	9
6.Autonomía e Independencia	17
7.Educación y Formación	18
8.Comunicación	19
9.Cooperación entre Organizaciones Solidarias	20
10.Compromiso con la Comunidad	21
11.Aspectos Administrativos	23
12.Cumplimiento de Normatividad	24





ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES	SUPLENTE
-------------	----------

JIMENEZ GONZALEZ JOSE ISRAEL	CASTILLO SUAREZ JUAN CARLOS
GUTIERREZ RODRIGUEZ LEYDI VIVIANA	PIÑEROS VELASQUEZ ELKIN FABIAN
ROJAS CACERES INGRID KATHERINE	LOPEZ MELO HENRRY GIOVANI (R)
PATIÑO MONROY YARELY	BONILLA ROA MARIA EMILCE
LOPEZ CALDERON KATERINE	GARZON CARDENAS CAMILA (R)

CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES	SUPLENTE
-------------	----------

BEJARANO LUISA FERNANDA	BERNAL GALINDO LINO ANDRES (R)
AGUDELO ALVAREZ LUZ DARY	VALDERRAMA FRANCO JESUS MARIA (R)
(R) ORTEGA MARTIN LAURA VALENTINA	

REVISORIA FICAL

PRINCIPAL	SUPLENTE
-----------	----------

JORGE ELIECER RODRIGUEZ M.	GINA PATRICIA GONZALEZ R.
----------------------------	---------------------------

Informe Junta Directiva & Gerencia

Nos permitimos presentar el informe de la gestión económica y social por el año 2022, para información del conglomerado FENCRECER.

La Junta Directiva, ha ejercido su labor con responsabilidad y compromiso durante su periodo de dos años que se cumplen este 2023, enfocando sus esfuerzos a asegurar la oportuna prestación de los servicios , preservación de los ahorros y aportes de los asociados y lograr la estabilidad del Fondo, en tiempos difíciles, siendo un gran reto.

En todas las reuniones celebradas durante el 2022, la Junta Directiva en su Orden del día, siempre incluyo Estados Financieros e informe detallado de cartera, con base en ellos analizó y monitoreo el comportamiento de la misma, apoyada en los informes de la administración y de la firma Suarez abogados, como consecuencia de lo anterior procedió a aprobar los acuerdos de Pago y los dos castigos de cartera que se registraron este año. Vale aclarar que sobre esta cartera castigada se sigue gestión de cobro, labor que en ocasiones anteriores ha generado recursos para el fondo.

Aunque desde el 2021 la Superfinanciera, entidad que regula las tasas de interés y la máxima de mora, continuó incrementando las tasas, iniciando enero con 26.49 % y culminando diciembre con T.E 41.16%, resultando un incremento de 14.97 % . , Fencrecer mantuvo las tasas de sus créditos y solo a





finales de noviembre se incrementaron entre 1y 3 puntos adicionales, conservando aun así tasas muy por debajo del mercado financiero, procurando en todo momento a pesar de las adversidades beneficios sociales para los asociados.

Se aprovecho igualmente la disposición de Ley del borrón y cuenta nueva, gestionando y logrando recuperación de cartera castigada.

Ante el pronóstico de morosidad de la cartera se tomaron decisiones y se modificó el reglamento de crédito, disminuyendo el margen de riesgo por calificación de cartera.

Se promociono durante los primeros meses del 2022 la Línea Solidaria con el objetivo de aliviar el flujo de caja de los asociados que lo solicitaron.

Para lograr mantenernos presentes en todo momento, gestionamos y logramos un apoyo en la Cámara de Comercio, que nos permitió modernizar nuestra página www.fencrecer.co sin costo, labor desarrollada entre los meses junio y agosto, y aunque logramos igual asesoría para mejora de redes, estas no se han activado por carga operativa, a la fecha FENCRECER solo cuenta con dos funcionarias.

El crecimiento de la base social y la dinamización en la colocación seguirán siendo muy importantes.



Gestión Social bajo los Principios Cooperativos

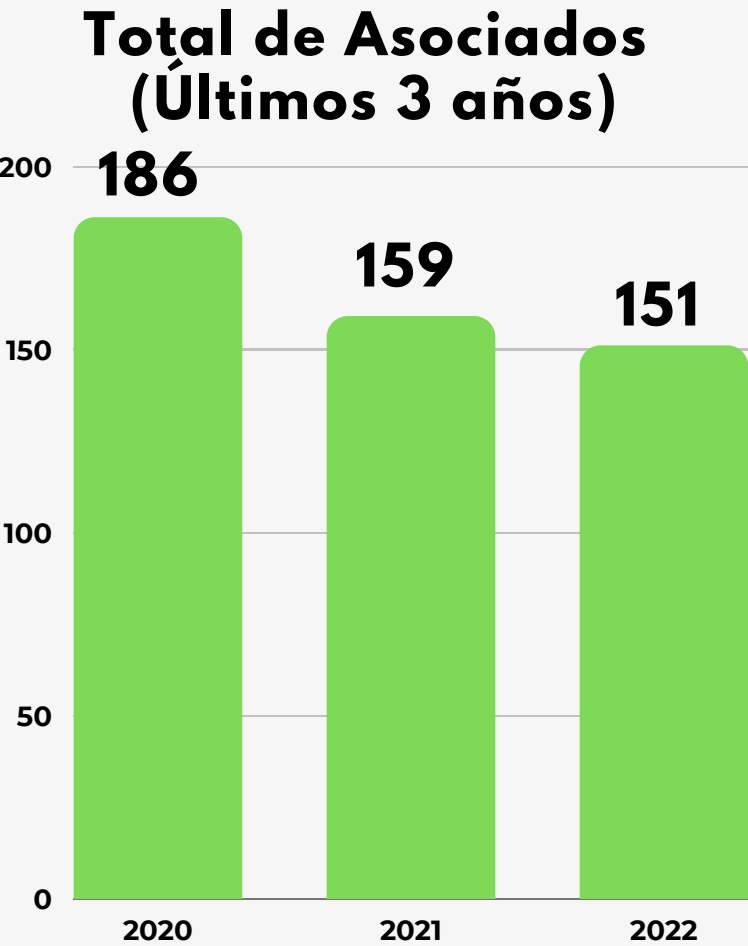
Presentamos el informe de gestión social y financiero del año 2022 realizado por la dirección y administración de Féncrecer, con un enfoque desde los **Siete Principios Cooperativos** establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional ACI, a través de los cuales son llevados a la práctica los valores del sector de Ayuda Mutua, Responsabilidad, Democracia, Igualdad, Equidad y Solidaridad.

Adhesión Abierta y Voluntaria

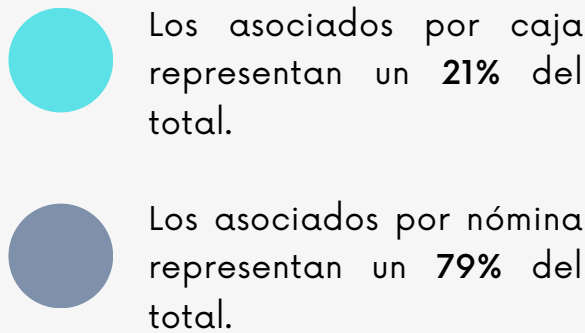
“Las personas son las que deciden voluntariamente asociarse para ejercer los derechos y asumir las obligaciones que adquieren con el Fondo, de la misma manera deciden libremente cuando retirarse.”

Durante el año 2022, ingresaron a Féncrecer un total de 37 asociados y se retiraron 45, para cerrar el año con 151 asociados, frente a 159 culminado año 2021.

La causa más identificada de retiro de asociados es la necesidad de liberación de capacidad de pago, la segunda causa identificada es por pérdida de empleo o disminución del ingreso.

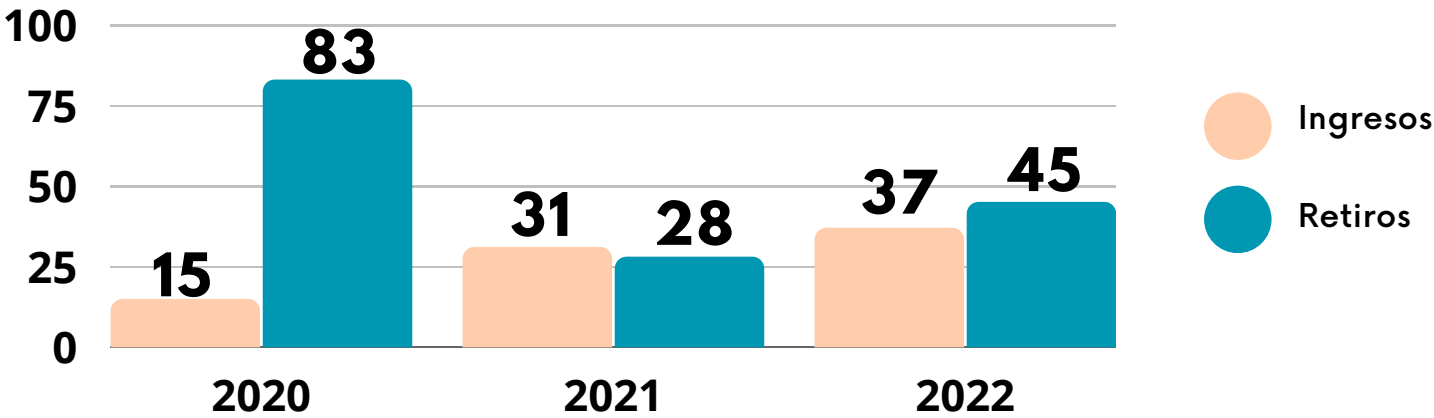


Gráfica No. 1



Gráfica No. 2

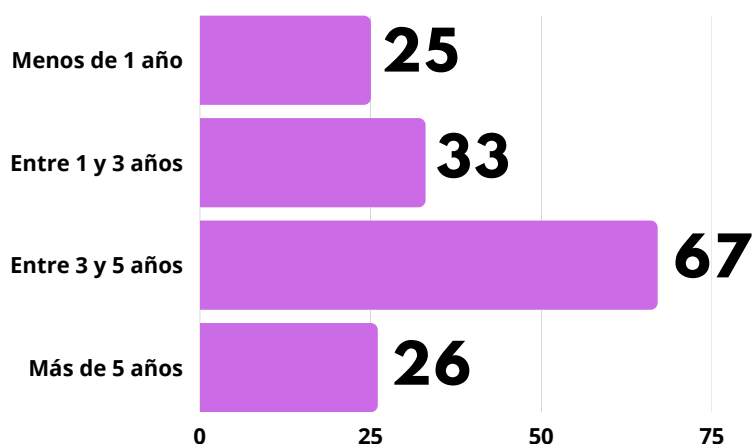
Ingresos y Retiros (Últimos 3 años)



Gráfica No. 3

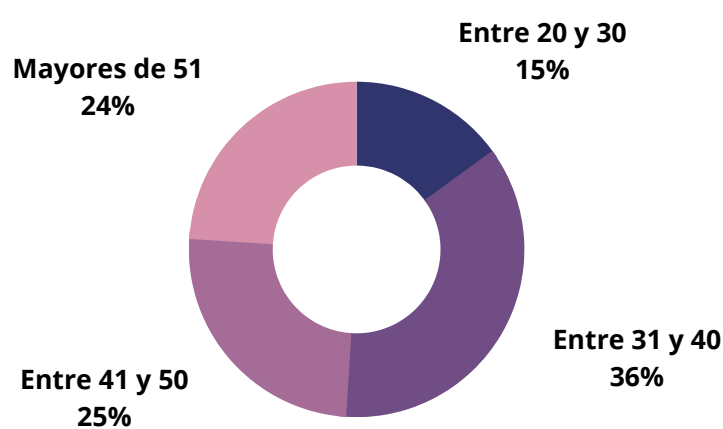
Se observa que el **36%** de los asociados, se encuentra en una edad entre los 31 - 40 años de edad, y damos un agradecimiento especial a los 93 asociados que han permanecido en el Fondo por más de 5 años en todo este trayecto.

Antigüedad



Gráfica No. 4

Edades



Gráfica No. 5

Control Democrático de los Asociados

"Los Asociados son quienes gestionan la empresa y controlan el rumbo de sus actividades a través de su participación en los Órganos correspondientes."

Participación en Asamblea



La Asamblea Ordinaria se realizó en forma No presencial, el 16 de marzo del 2022 con la asistencia de 43 asociados; igual que en el año anterior utilizando la herramienta virtual Zoom, servicio contratado con firma Suono Logistic S.A.S.,

Informativo con lo ocurrido en ella se publicó en la página www.fencrecer.co.

La Junta Directiva, de acuerdo con lo dispuesto en reglamento y Estatutos se deben reunir por lo menos una vez al mes, durante el 2022 realizaron 10 reuniones ordinarias y extraordinarias de forma presencial.

Internamente, la Junta Directiva continuo operando a través de sus comités de apoyo, como el de riesgo de liquidez, el fondo de bienestar social, comité de crédito y el comité de Riesgos; cumpliendo las disposiciones de ley y fortaleciendo de esta manera la democracia y haciendo participe a la base social.

Otras Participaciones

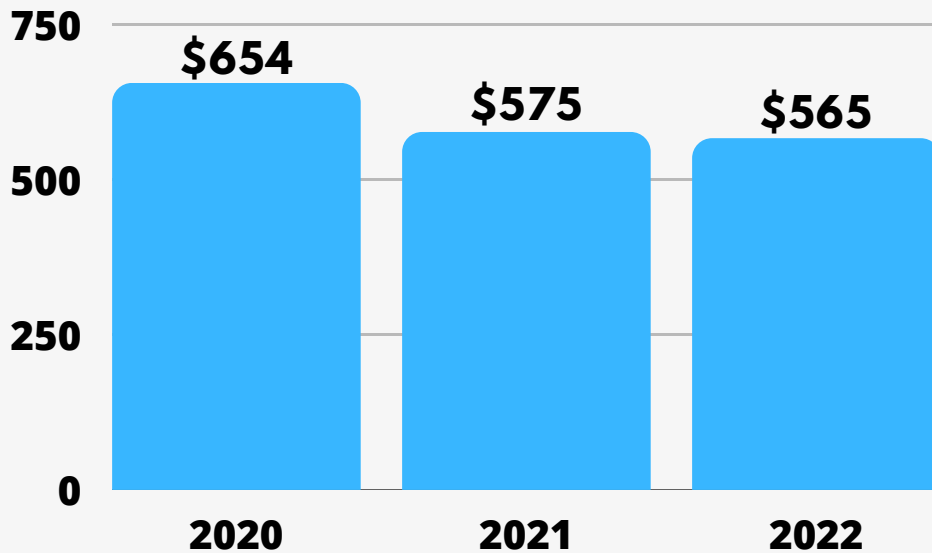


Participación Económica de los Asociados

"Los Asociados deben contribuir económicamente y en las medidas de sus posibilidades al funcionamiento del Fondo, porque tienen carácter de dueños, Son empresas sin ánimo de lucro."

Los resultados alcanzados durante el 2022, afectados igual por las circunstancias están conformados así:

Activos (últimos tres años)



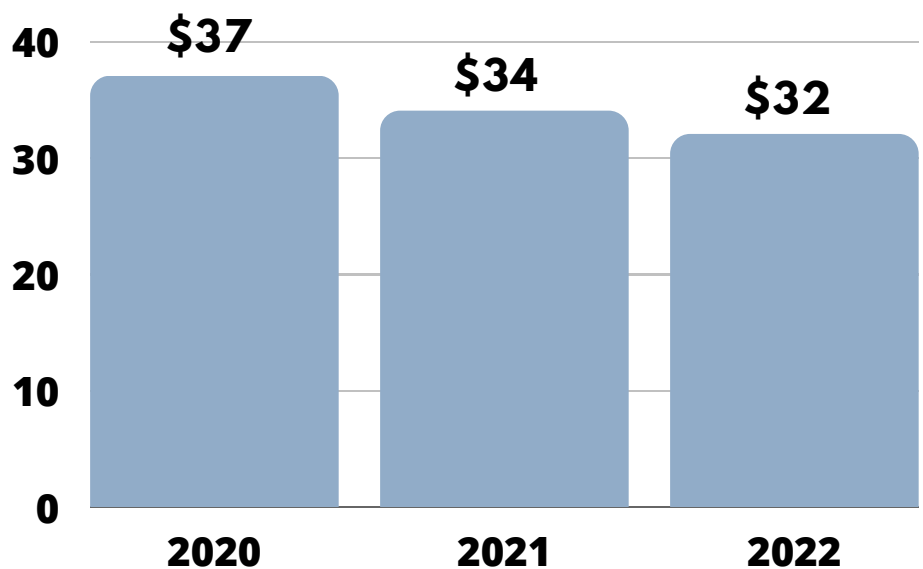
Gráfica No. 6

Para el año 2022, cerramos con unos activos de \$565 millones con una disminución respecto al 2021 del 1.78%.

Donde la cartera es el principal rubro, por valor de \$513 millones y una participación del 91%.

Fondo de Liquidez (últimos tres años)

Representa las inversiones realizadas por Fencrecer en cumplimiento del Decreto 790 del 31 de marzo de 2003, que ordena constituir y mantener un monto equivalente de por los menos el 10% de los ahorros de todas las modalidades de ahorro, estos recursos están colocados en Fiducia Davivienda.



Gráfica No. 7

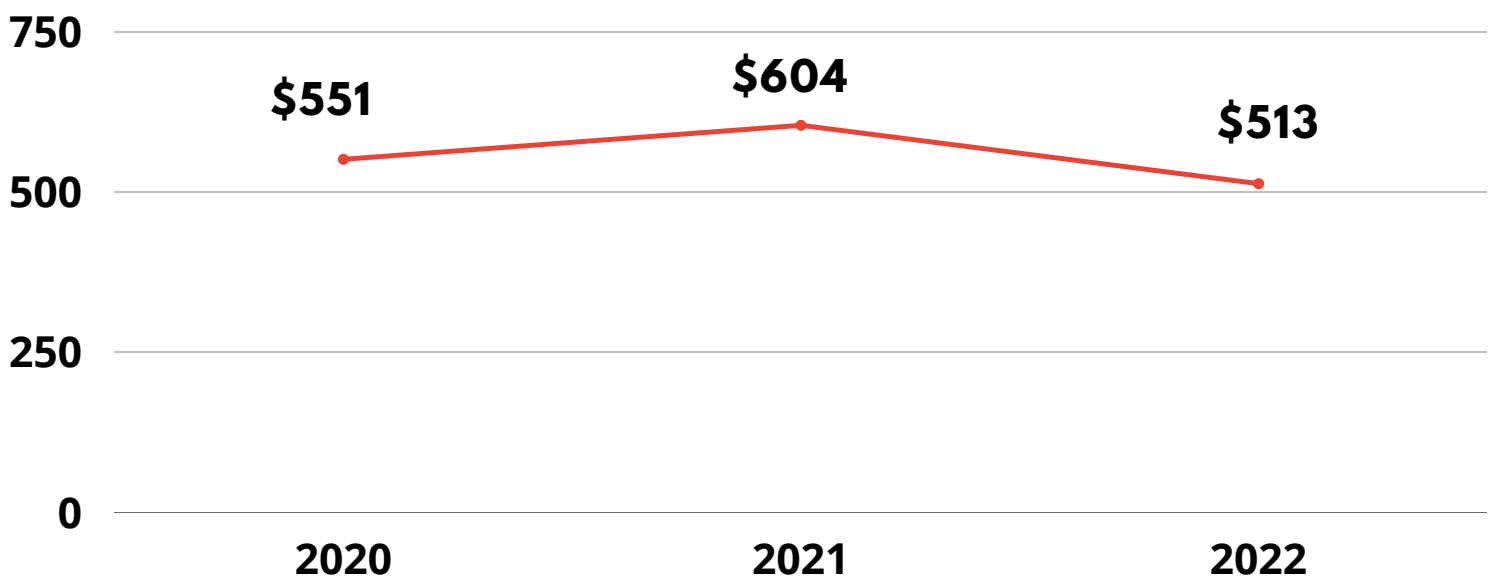
Cartera

Durante el 2022, la Junta Directiva aprobó varias modificaciones al reglamento del crédito, para salvaguardar los riesgos y demás situaciones que igual afectaron la colocación de los créditos en Fencrecer. Durante el año se colocaron 259 créditos, por un valor de \$574 millones.

Para cobro pre jurídico y cartera castigada se continua con la Firma Suarez Abogados y para el cobro jurídico a la firma Legalcol continúan con los casos que venían manejando.

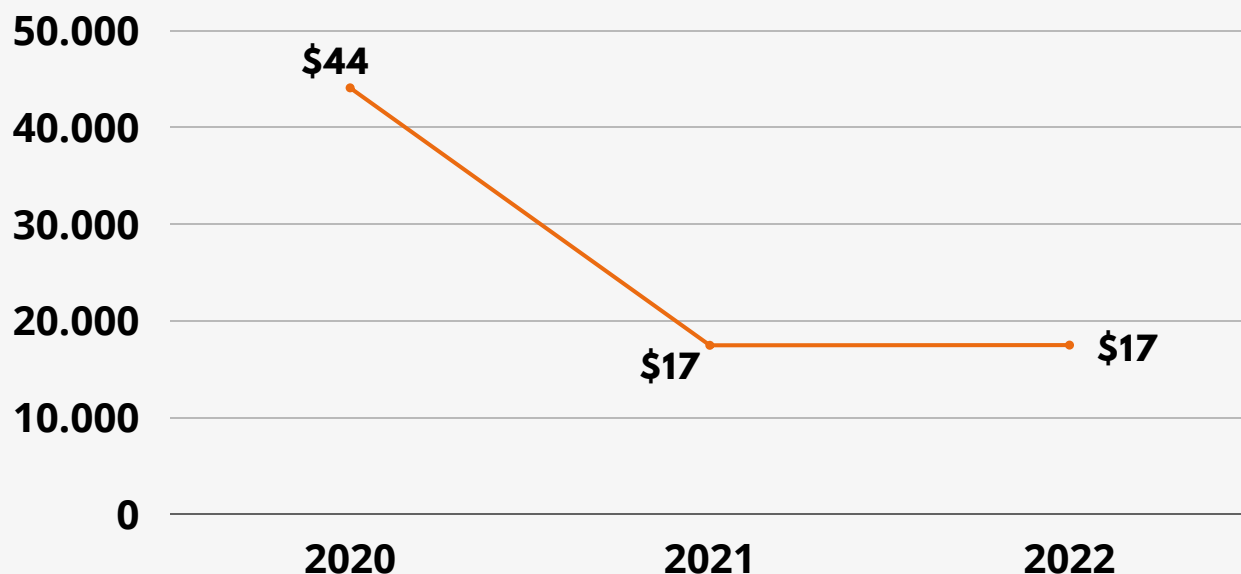
Se continuo con la estrategia para el recaudo de la cartera castigada que la Junta Directiva aprobó de la campaña Borrón y Cuenta nueva, con la que se logró el recaudo de \$2.523.856 de los saldos castigados.

Evolución de la Cartera (últimos tres años)



Gráfica No. 8

Cartera de Morosidad (últimos tres años)

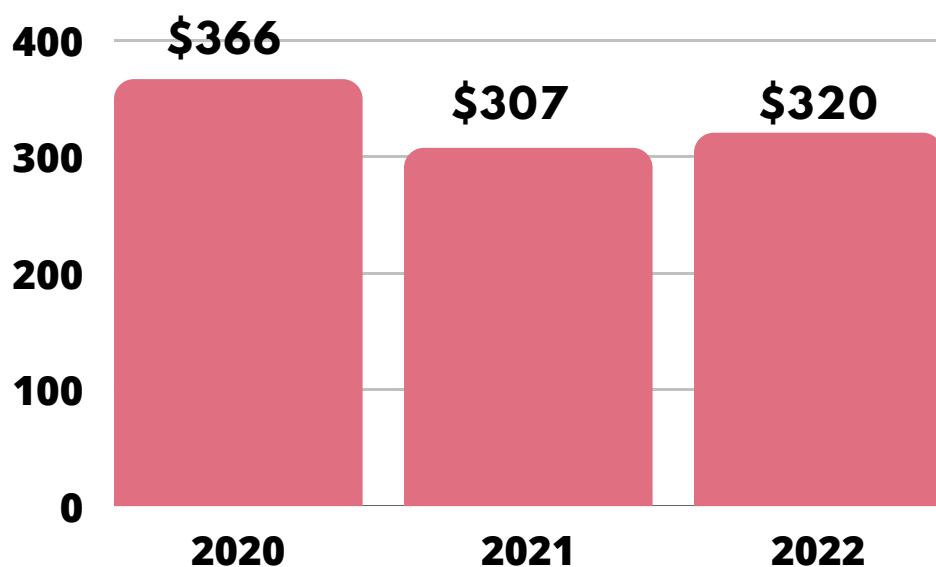


Gráfica No. 9

Durante el 2022 la Junta Directiva continuo aprobando acuerdo de pagos con plazos amplios que les permitiera atender obligaciones otorgadas en riesgo de mora, también cerro con un índice de morosidad del 3.4%

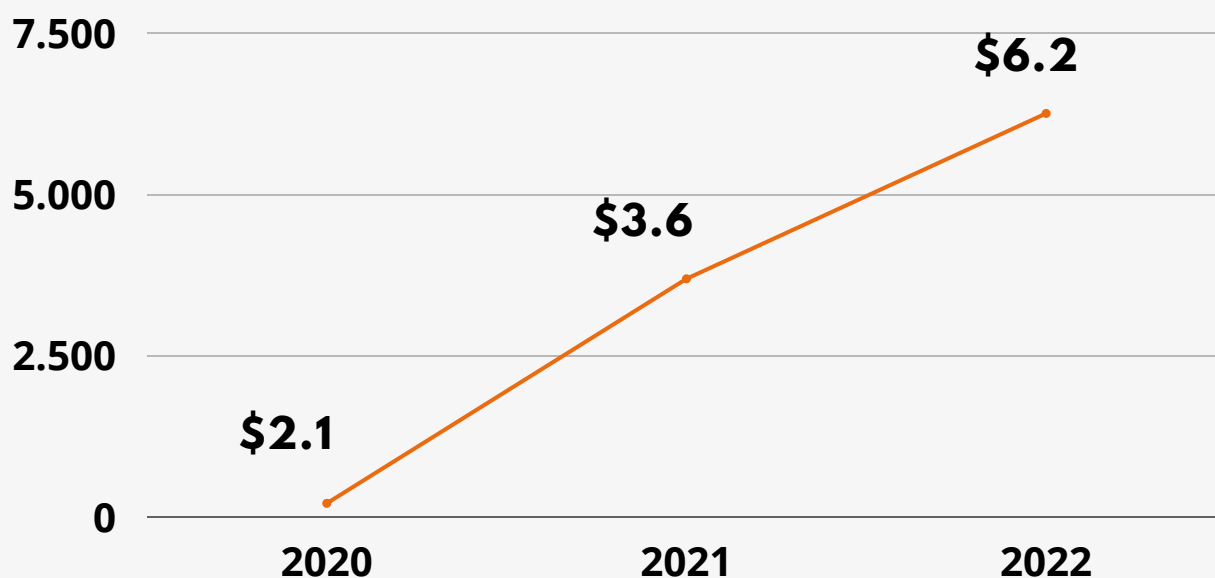
Pasivos (últimos tres años)

Los pasivos de \$320 millones, de los cuales los depósitos de asociados, conformado por el ahorro permanente, ahorro a término y ahorro contractual, tienen una participación de \$300 millones.



Gráfica No. 10

Colocación CDAT (últimos tres años)

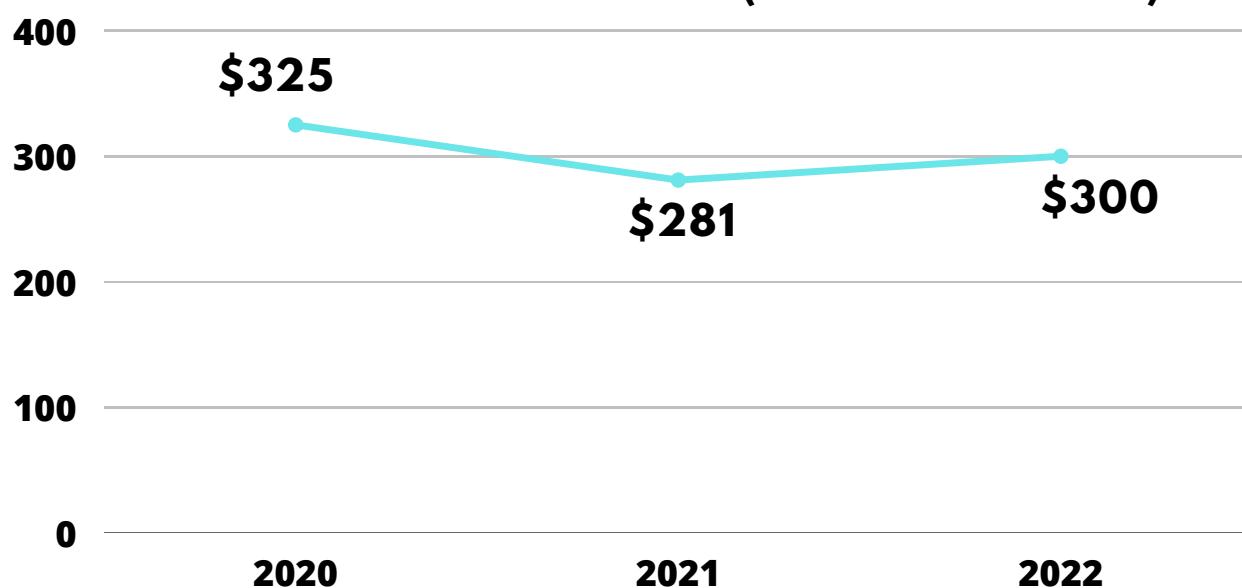


Gráfica No. 11

La modalidad de ahorro CDAT presentó un incremento del 1.7% respecto a 2021, cerrando con \$6.259 millones.

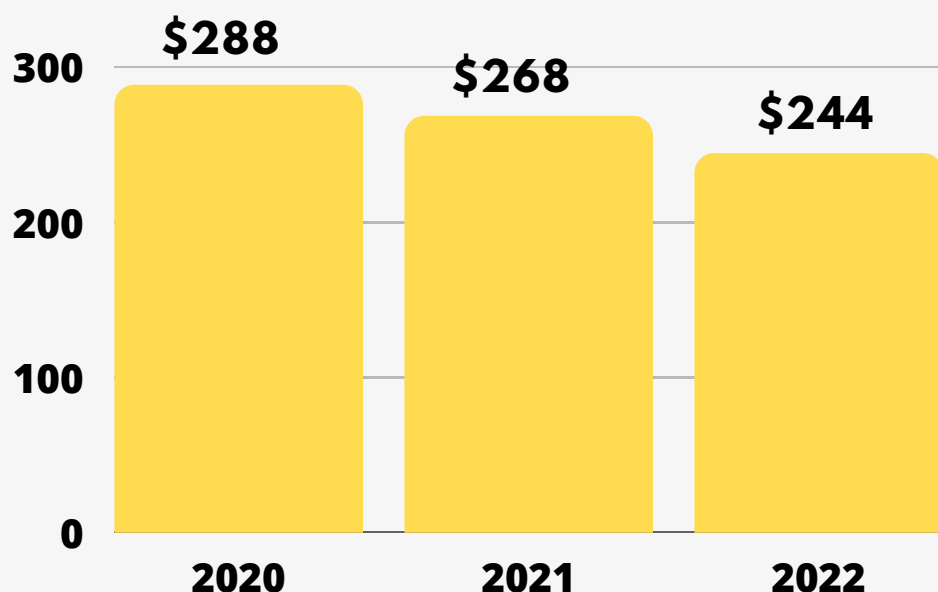
Mientras que los Depósitos presentaron un aumento del 18% estos corresponden a las diferentes opciones de ahorros, y cada año los asociados los utilizan para atender sus compromisos y la utilización de la opción que, por reglamento, permite aplicar el 40% de los ahorros permanentes a los créditos vigentes en el Fondo.

Depósitos (últimos tres años)



Gráfica No. 12

Patrimonio (últimos tres años)

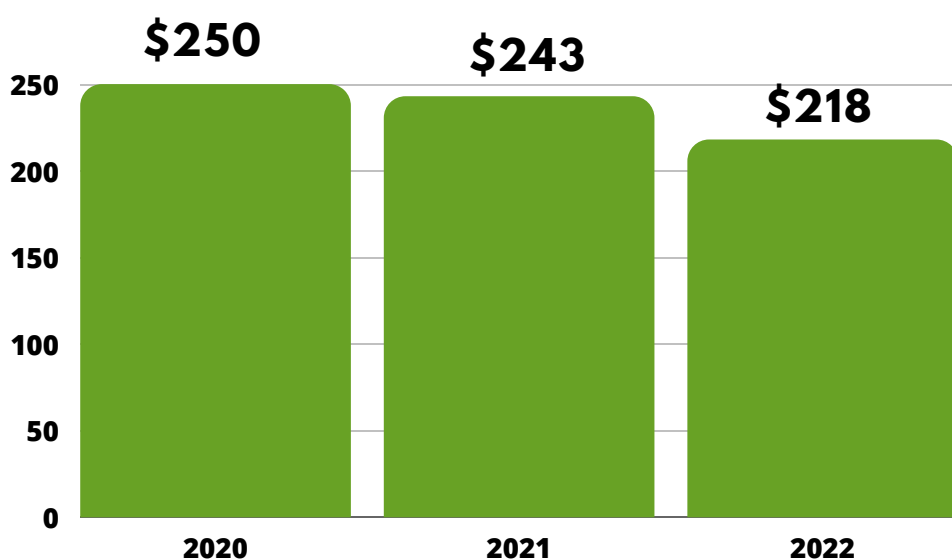


Al cierre del 2022, el patrimonio total fue de \$244 millones con una disminución de \$23.171 millones, respecto al año 2021.

Gráfica No. 13

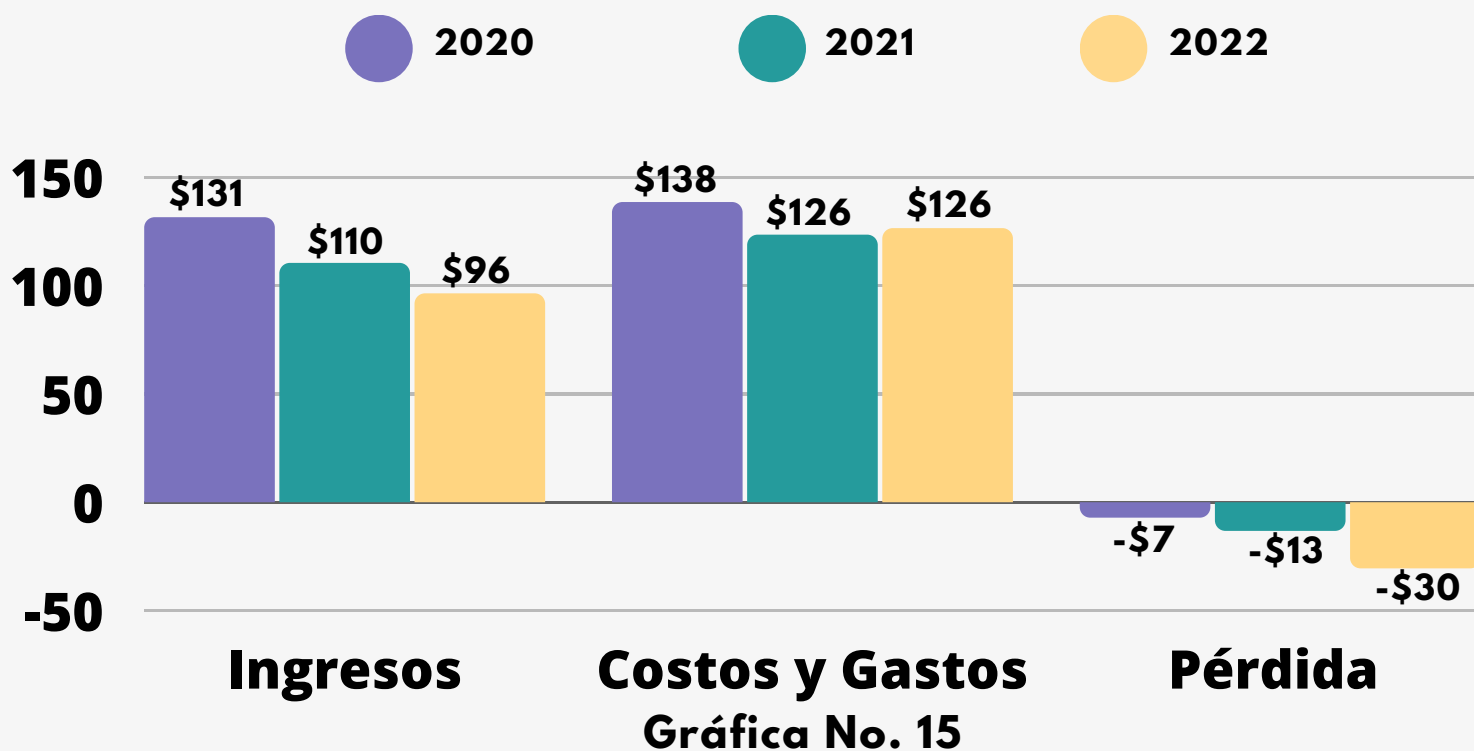
Aportes Sociales (últimos tres años)

De acuerdo con lo establecido en el Estatuto, de la cuota aportada por los asociados el 50% se registra en el patrimonio, sigue siendo la partida más representativa, de los \$244.777 millones con el que cerró el 2022 \$218.789 millones corresponde a los Aporte Sociales.



Gráfica No. 14

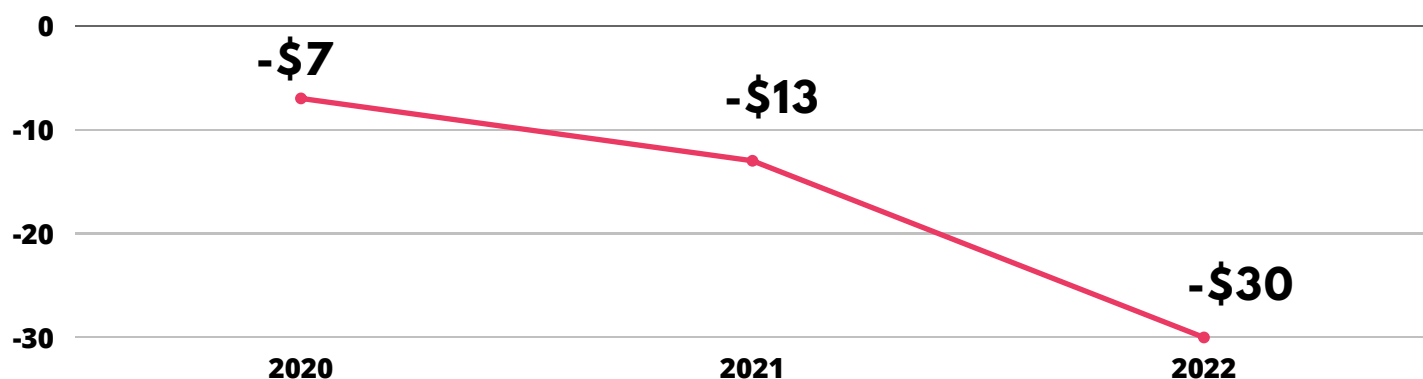
Estado de Resultados (últimos tres años)



La operación de Féncrecer 2022 cerró con una pérdida de \$30 millones; con ingresos de \$96.074 millones, y egresos de \$123.638; similares al año 2021 donde los ingresos fueron de \$110.025 y los egresos de \$123.638. Este resultado, se socializa con los aportes propios readquiridos de Féncrecer, sin afectar a los asociados.

*En las revelaciones se encuentra el detalle de estas cifras de forma comparativa.

Comportamiento de la Pérdida (últimos tres años)



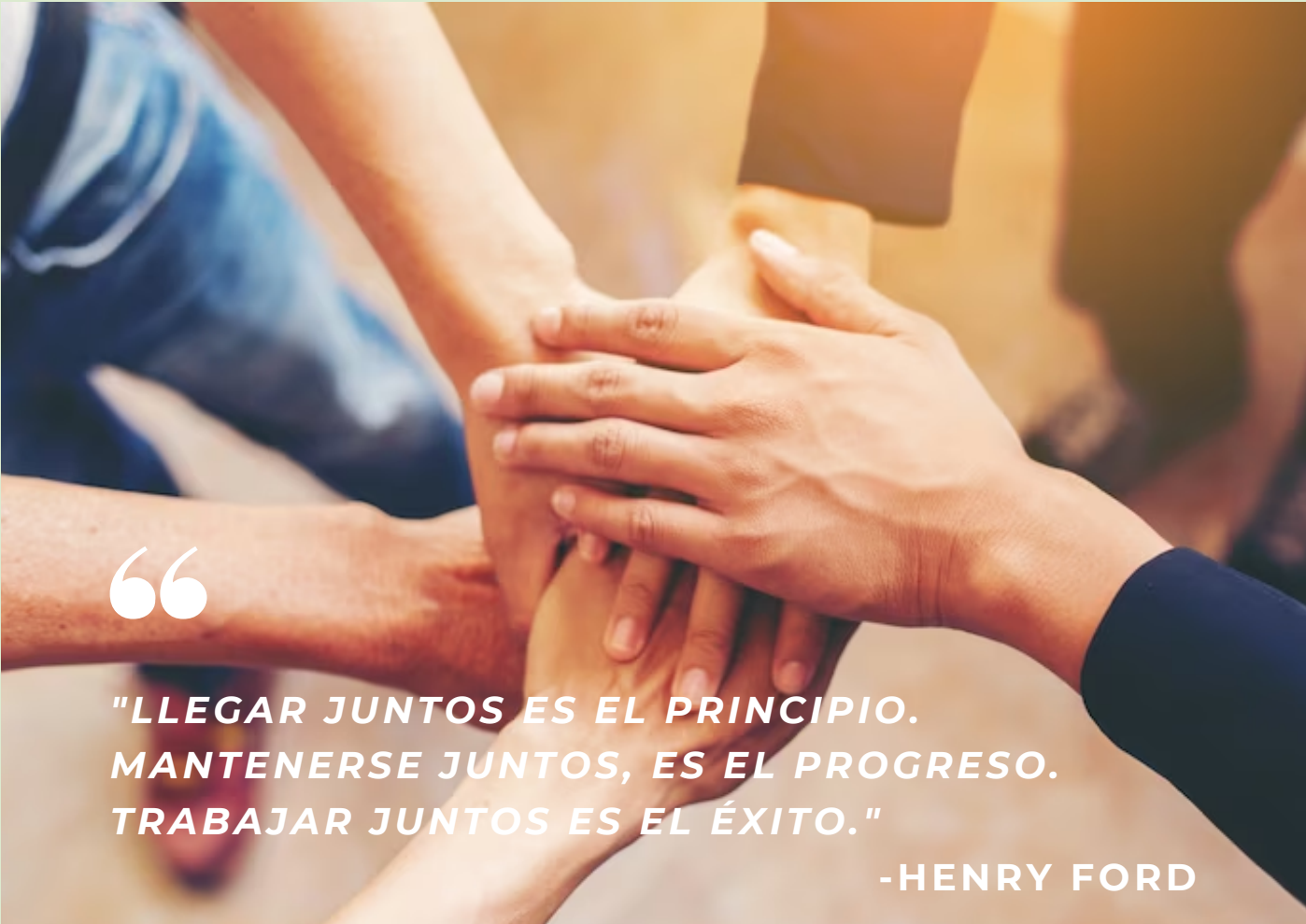
Gráfica No. 16

Nuestros Resultados

Durante el periodo analizado, Fencrecer procuro disminuir en la mayor cantidad posible los costos y gastos, así:

1. Se suspendieron los servicios del Contador.
2. Los honorarios de la revisoría fiscal mantuvo costos del 2021.
3. Apertura de cuenta de ahorros en Banco Iris con bajos costos.
4. Se cancelo convenio con Dongee proveedor de página web, disminuyendo los gastos gracias al convenio con la Cámara de Comercio, quien corrió con estos gastos.

De acuerdo con lo aprobado en Asamblea 2022, se recibieron donaciones de diferentes asociados por un valor total de \$1.514.647, agradecemos a estos asociados por tan valioso apoyo prestado durante el año.



“

***"LLEGAR JUNTOS ES EL PRINCIPIO.
MANTENERSE JUNTOS, ES EL PROGRESO.
TRABAJAR JUNTOS ES EL ÉXITO."***

-HENRY FORD



Autonomía e Independencia

"El manejo y direccionamiento del Fondo pertenece a los asociados, en el marco de la Ley y sus Estatutos. Sometidas a vigilancia Estatal sin perjuicio de la autonomía que la Ley concede."

Féncrecer es completamente autónomo e independiente, no solo desde el punto de vista democrático, sino también desde el capital. Es así como, los aportes sociales, que ascienden a \$218.789.973 millones que representan el 89% del patrimonio, valor que corresponde a los asociados. Y, del pasivo el 94% corresponde a los depósitos de los asociados, y ascienden a \$300.680.027 millones en las diferentes modalidades. Es de anotar que no se tuvo endeudamiento con entidades externas.

Durante el año se captaron recursos de asociados en las diferentes modalidades de ahorro y aportes sociales (Ahorro Permanente, Ahorro Voluntario, CDAT), como medio de apalancamiento para el desarrollo de la actividad financiera de ahorro y crédito.

El aporte de nuestros oscila entre \$10.000 y \$210.000





Educación y Formación

"La educación debe ser permanente en formar a los empleados y asociados en valores y principios Cooperativos. Debe invertir recursos para capacitar a sus directivo electos y así garantizar una adecuada gestión social y mantener informados a sus asociados."

Dentro de lo reglamentado en los Fondos Sociales; con Auxilio Educativo se beneficiaron a 4 asociados, por un valor de \$361.279 y \$1.127.063 por concepto de capacitaciones, empleados y órganos de administración y control.

También, todos los integrantes del grupo de trabajo recibieron capacitaciones, durante el año, de forma virtual en aquellos temas alineados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Sistema de Administración de Riesgos, charlas dictadas por ARL Bolívar; temas de gran relevancia como el manejo del Excel, dictadas por diferentes asesores, adicional las tomadas de forma no presencial sin costo por los colaboradores.





Comunicación

Fencrecer trabajo con la Cámara de Comercio para la elaboración - Sin Costo- de nuestra nueva página web, la cual se lanzo a los asociados en el mes de Septiembre con el fin de tener un espacio virtual y obtener visibilidad a nivel nacional de nuestros servicios y anunciar eventos y promociones especiales.

atender la mayor cantidad de asociados a través de su consulta.

Allí los asociados tienen acceso a toda la información de Fencrecer, entre otras opciones:

- Descargar los formatos de forma editable.
- Consultar convenios y contactos de los diferentes proveedores.
- Conocer las líneas de ahorros y tasas de interés.
- Ver las diferentes modalidades de ahorros.
- Observar las opciones de pago.
- Consultar en tiempo real de sus estados de cuenta.
- Conocer la información acerca del Fondo.
- Consultar las preguntas Frecuentes.
- Direccionar al WhatsApp.





Cooperación entre Organizaciones Solidarias

"El Fondo es una empresa donde se puede lograr a través de la ayuda mutua Trabajar mancomunadamente, hacer alianzas estratégicas y redes de negocios."

Féncrecer, con un costo mensual de \$62.700 continuó con la participación en Coomeva, la mayor utilización igual correspondió a boletas de Cine, Piscilago, Jaime Duque, Playland, entre otros; con costos menores que en taquilla y financiadas por el Fondo.

El Banco Coopcentral es una de las entidades con la que Féncrecer, tiene suscrito la opción de PSE y Débitos Automáticos para los asociados puedan generar el pago por caja, y acogiéndonos a las nuevas tecnologías.



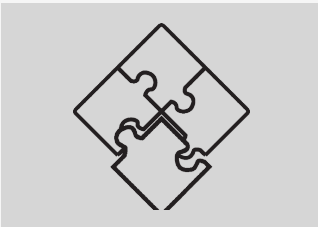
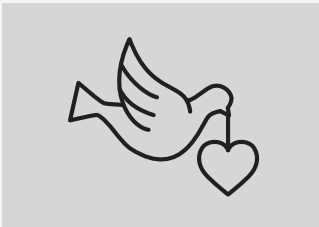


Compromiso con la Comunidad

"Por su naturaleza y principios, son empresas socialmente responsables, pues ejerce su actividad económica en función de todos su asociados."

Féncrecer a través de los Fondos Sociales, tiene definido diferentes beneficios, entregados a nuestros asociados, así:

Fallecimiento
3 Asociados
\$427.132



Calamidad
No se tuvieron solicitudes

Salud
16 Asociados
\$1.771.279



Educación
7 Asociados
\$361.279

Y como es tradición en Féncrecer, se entregó a los asociados un obsequio de navidad; este año en forma conjunta con la empresa La Riviera SAS, entregando una ancheta a cada uno incluido detalle a los hijos. Con una inversión de \$3.271.703 para Féncrecer.



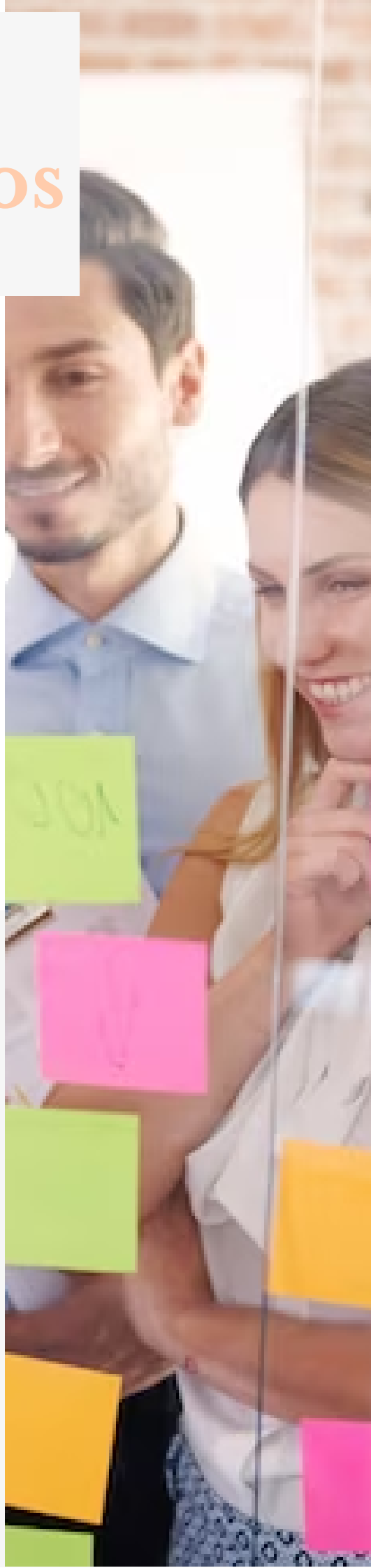


Aspectos Administrativos

Perspectivas Año 2023

Nuestro principal propósito es lograr recursos para cubrir créditos de las líneas con demanda de altos montos, las cuales fueron suspendidas por falta de liquidez, situación que ha incidido en el crecimiento económico del Fondo, y esto lo lograremos con:

- Incremento de nuestra base social, especialmente con los colaboradores de la empresa que a la fecha no forman parte de nuestra familia y lo haremos a través de campañas con incentivos para asociados que refieran nuevos integrantes.
- Incentivos al ahorro, mediante las figuras que se tienen reglamentadas, tales como CDAT y Ahorros Voluntarios.
- Obtener en el mercado recursos a tasas que nos dejen margen de rentabilidad; para esto ya se realizó una primera reunión con un asesor de la Cámara de Comercio, y con un asesor de COOPCENTRAL; Gestionar la financiación de recursos con el Banco IRIS cuando cumplamos el requisito de un año de vinculación con ellos y adicionalmente con la empresa en la medida que la situación de la compañía lo permita.



Planta de Personal

La estructura de Féncrecer, conservada durante 2022, esta conformada por Gerente, señora María Ana Celia Caro Pulido, con contrato a terminado indefinido, tiempo parcial; Coordinador Administrativo y Contable señorita Luisa Fernanda Castellanos, contrato a término indefinido, tiempo completo, quien realizo las actividades de Contador también.

Agradecimientos

Fencrecer agradece a nuestro ser superior por permitir seguir apoyando a nuestros asociados y, la Gerencia y la Junta Directiva agradecen el apoyo de la compañía, la confianza depositada, por los asociados, el compromiso y dedicación de los colaboradores y la asesoría de nuestra revisoría Fiscal, recibida durante este 2022.

Cumplimiento de Normatividad



Informes

La preparación de los informes estadísticos mensuales, con la comparación con años y meses anteriores, para el análisis de la Junta Directiva, ha sido ya una costumbre que facilita las decisiones y hace que los datos de la contabilidad sean más comprensibles.

Liquidez

FENCRECER ha cumplido con la normatividad de mantener un 10% de los depósitos confiados a su cuidado, que son básicamente los ahorros permanentes, los ahorros voluntarios y CDAT, colocados en encargo Fiduciario a la vista en DAVIVIENDA. Se realizó el reporte trimestral a la Supersolidaria donde se reporta el cumplimiento de esta responsabilidad.

SG-SST

Durante el 2022 el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, siguió en marcha de acuerdo con las disposiciones de ley sobre el tema.

SIAR

Se presentan actas mensuales a la Junta Directiva en donde se informa que se mitigan los riesgos que puedan afectar a Fencrecer.

También se realizaron reportes trimestrales a la UIAF en temas de SARLAFT y dos informes semestrales por parte del Oficial de Cumplimiento presentador en Junta Directiva.

Tributarios

Las declaraciones tributarias presentadas en el 2022 y las últimas del bimestre 2021, pagadas a comienzos de 2022, no han tenido, a la fecha, ningún requerimiento por parte de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN.

FENCRECER cumplió durante el año 2022 sus obligaciones de autoliquidación y pago de aportes al sistema de seguridad social. Los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación y las bases de liquidación fueron correctamente tomados.

Reglamentos

En el año 2022, se realizaron modificaciones al Reglamento de Fondo de Bienestar, disminuyendo el valor de los auxilios.

También se modificó el nivel máximo de endeudamiento del Reglamento de crédito y se incluyó como línea permanente el crédito solidario.

Otros

- FENCRECER reporta de manera mensual y antes del 10 de cada mes, un informe de puntaje a la central de riesgo DATA CREDITO.
- Al cierre de 2022 no existen procesos judiciales de ningún tipo en contra de FENCRECER. Se tiene pendiente con CIFIN, precisar facturas por cambio de central de información a Data crédito.
- FENCRECER ha iniciado procesos ejecutivos en contra de Ex asociados que no han cumplido con sus obligaciones crediticias, que han entrado en mora, o se les haya castigado la Cartera.
- En concordancia con lo exigido por el artículo 47 de la ley 603 de 2000, nos permitimos informar que durante el año 2022 el fondo no celebró operaciones de compra venta de bienes y /o servicios con los administradores ni con los asociados.
- Las operaciones de los administradores, los créditos y servicios aprobados a los miembros de Junta Directiva, Comité de Control Social, Gerente y colaboradores de FENCRECER se acogieron a los reglamentos vigentes.
- FENCRECER cumple a cabalidad con las normas de propiedad intelectual, derechos de autor y licencias de software contemplados en la Ley 603 de 2000.

- De acuerdo con lo establecido en la ley 222 de 1995, la copia de este informe de gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que dictamine e informe su concordancia con los Estados Financieros.



Gracias por su apoyo

Fdo. YARELY PATIÑO MONROY
Presidente Junta Directiva

Fdo. KARHERINE ROJAS CACERES
Secretaria Junta Directiva

Fdo. ANA CELIA CARO PULIDO
Gerente

El presente informe de Gestión 2022, fue aprobado por unanimidad por los miembros de la Junta Directiva en reunión realizada el 21 de febrero de 2023 según Acta No. 257.